

050016, Республика Казахстан,  
Алматы қаласы, Жетісу ауданы  
Райымбек даң., үй 211, кабинет № 1  
Тел: 8(747)5754000  
8(747)3754000

050016, Республика Казахстан,  
г. Алматы, Жетысуский район,  
пр. Райымбека, дом 211, кабинет № 1  
Тел: 8(747)5754000,  
8(747)3754000

### **ИНСТРУКЦИЯ по оформлению посылок в страны дальнего зарубежья из Казахстана.**

Отправка коммерческих отправлений не разрешается. В случае трактования таможенными службами содержимого отправления как коммерческого, оно может быть задержано, могут быть наложены дополнительные платежи, возвращено отправителю, изъято, т.п.

На каждое международное почтовое отправление (МПО) Отправитель самостоятельно заполняет Инвойс (INVOICE), где указывает обстоятельное описание содержимого, его стоимость и данные отправителя и получателя.

Международные почтовые отправления подаются для проверки их содержимого. Сотрудник ТОО «Expert Logistic Kazakhstan» (курьер, менеджер), который принимает отправление, проверяет соответствие содержимого описанию, указанному отправителем в таможенной декларации. В присутствии отправителя посылка опечатывается (заклеивается клейкой лентой) и взвешивается.

Предметы и товары внутри коробки должны быть плотно вложены, или заполнены наполнителями (пупырчатая пленка, бумага, ткань, т.п.) во избежание движения предметов внутри коробки во время перезагрузок. Не допускается скрепление нескольких коробок вместе.

Международные почтовые отправления могут быть застрахованы на сумму, указанную в декларации формы CN23, за дополнительную стоимость в размере 1% (по желанию клиента). В случае отказа от страхования и в дальнейшем утери международного почтового отправления, Отправителю будет возмещена исключительно объявленная стоимость посылки.

За повреждение предметов, вложенных отправителем в международное почтовое отправление, упаковка которого не обеспечивает их сохранность, оператор почтовой связи ответственности не несет.

Международное почтовое отправление может быть открыто в служебном порядке (таможенными органами). В случае несоответствия содержимого, превышения стоимости содержимого, наличия запрещенных для пересылки предметов, выявления коммерческой партии, т.п., таможенные органы могут задержать посылку, изъять ее и/или наложить пошлину или другие сборы. Таможенные органы обращаются к Получателю отправления для оплаты таможенных платежей.

Плательщиком за услуги доставки является только отправитель.

Для Европейских стран, США, Канады - частные посылки, стоимость которых не превышает допустимый лимит (данная информация доступна в таможенных службах, у каждой страны определенные таможенные ставки и пошлины), растамаживаются по 0 ставке. Если на одного человека оформлено две посылки и их суммарная стоимость превышает допустимый лимит - таможня насчитывает пошлину в определенном размере от оценочной стоимости всех посылок. (от 12 до 25%). В случае если на таможенном

контроле будет обнаружено, что допустимая стоимость превышена и необходимо затаможить данное отправление, нами будет сообщено об этом отправителю, в кратчайшие сроки. Стоимость таможенного сбора зависит от размера таможенных пошлин страны получателя и оплачивается получателем, даже в случае отказа от получения, за таможенную процедуру уничтожения.

ТОО «Expert Logistic Kazakhstan» обеспечивает перевозку посылок некоммерческого характера (подарки, личные вещи, т.п.) от физического лица физическому лицу. Запрещается принимать отправления, внешней упаковкой которых является полиэтилен или стрейч пленка. Все экспортные отправления в страны Европы должны быть внешне упакованы в коробку или гофрокартон, зафиксированные скотчем от доступа и разматывания, при этом иметь не менее 60% открытого картона.

В Европе служба доставки связывается с получателем с помощью письма на электронный ящик и/или сообщением или звонком на номер телефона и/или оставляя сообщение в почтовом ящике получателя. Если Получатель не отреагировал на сообщение и/или доставка не была осуществлена в связи с неправильными данными в почтовой декларации, служба доставки возвращает товар на склад. Далее посылка может быть возвращена отправителю в Казахстан, также возможно уточнение реквизитов и отправка на повторную доставку (повторная доставка тарифицируется отдельно и оплачивается получателем) или утилизация на складе.

В случае несоответствия ценности посылки заявленной в декларации стоимости, и/или коммерческой партии (более 2 одинаковых товаров в отпадвлении), и/или содержания в посылке запрещенных к провозу товаров, служащие таможенной службы могут изъять посылку, вернуть назад в Казахстан, начислить таможенные платежи, т.п. Таможенные службы могут запросить дополнительную информацию о содержании и стоимости товаров в посылке у Отправителя или Получателя. Рекламации, связанные с задержкой посылок с указанием недостоверной информации о содержимом посылки в декларации, не рассматриваются. В случае оформления нескольких посылок от одного отправителя и/или одному получателю, таможенные службы могут суммировать ценность таких посылок и действовать по своему разумению.

Важным является полное и точное заполнение данных получателя.

Отправитель Ф.И.О \_\_\_\_\_, ознакомлен и согласен с вышеизложенным.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_